

Политика конфиденциальности (Политика обработки персональных данных)

1. Общие положения

1.1. Настоящая политика конфиденциальности (далее — Политика) устанавливает требования к обработке персональных данных (ПД) Покупателя/пользователя, осуществляемой Оператором — Статкевич Игорь, ИНН 972102330402 (далее — Оператор), через сайт <https://voicetrace.io/> и иные каналы обработки, связанные с заключением и исполнением договора-оферты на продажу ПО (Договор-оферта), а также иные законные цели обработки.

1.2. Цель Политики — информировать субъектов ПД о порядке сбора, обработки, хранения и защиты их ПД, о правах субъектов ПД и способах реализации таких прав.

1.3. В рамках Политики «обработка ПД» включает любые действия (операции), совершаемые с ПД, включая сбор, запись, систематизацию, хранение, использование, передачу третьим лицам, обезличивание, блокирование и удаление.

1.4. Настоящая политика опубликована на сайте

https://voicetrace.io/legal/privacy_policy

2. Определения

2.1. Персональные данные (ПД) — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к физическому лицу (например: ФИО, адрес электронной почты, номер телефона, дата рождения, данные платежей и иные сведения, необходимые для исполнения договора и целей обработки).

2.2. Оператор обработки ПД — лицо, уполномоченное и осуществляющее обработку ПД самостоятельно или по поручению, в том числе владелец сайта voicetrace.io (Оператор).

2.3. Обработка ПД — любые действия (операции) с ПД, включая сбор, систематизацию, хранение, использование, передачу третьим лицам, обезличивание, блокирование и удаление.

2.4. Технические и организационные меры защиты ПД — комплекс мер по обеспечению безопасности ПД (технические, административные, физические и иные меры).

3. Категории и источники обрабатываемых ПД

3.1. Категории ПД:

- идентификационные данные (ФИО);
- контактные данные (адрес электронной почты, номер телефона);
- данные формы заказа и иная информация, необходимая для исполнения договора;
- данные о платежах и платежной информации;
- данные взаимодействия с сайтом (IP-адрес, лог-файлы, технические данные об устройстве и браузере);
- иные данные, необходимые для исполнения договора и целей обработки, перечисленные в Политике обработки ПД.

3.2. Источники ПД: сайты и сервисы Оператора, формы заказа на voicetrace.io, электронная почта, платежные сервисы, данные, предоставляемые Покупателем в рамках исполнения договора.

4. Цели обработки ПД

4.1. Заключение и исполнение договора (лицензионный договор/поставка ПО);

4.2. Осуществление платежей и обработка платежной информации;

4.3. Управление взаимоотношениями с Покупателем;

4.4. Соблюдение требований законодательства РФ, включая защиту прав потребителей и налогов;

4.5. Улучшение сервиса (аналитика использования сайта, улучшение функционала ПО);

4.6. Выполнение иных целей, согласованных сторонами в рамках договора;

- 4.7. Обслуживание и поддержка, информирование об изменениях условий оферты;
- 4.8. Бухгалтерский учет и налоговый учет;
- 4.9. Соблюдение требований законодательства РФ;
- 4.10. Аналитика и улучшение сервиса, включая анализ использования сайта и ПО

5. Правовые основания обработки ПД

- 5.1. Согласие субъекта на обработку ПД (когда требуется);
- 5.2. Исполнение договора и необходимых действий по его выполнению;
- 5.3. Выполнение юридических обязанностей Оператора;
- 5.4. Законный интерес Оператора (например, безопасность, предотвращение мошенничества, улучшение сервиса), за исключением случаев, когда эти интересы перевешиваются интересами субъекта.

6. Передача ПД третьим лицам

- 6.1. Передача ПД третьим лицам может осуществляться платежному сервису и иным организациям, выполняющим обработку данных по договору на оказание услуг (ИТ-подрядчики, хостинг-провайдер <https://selectel.ru/> и т.п.).
- 6.2. Основания передачи — заключение договоров об обработке данных, соблюдение конфиденциальности и минимизация объема передаваемых данных.
- 6.3. Передача за пределы Российской Федерации допускается только в рамках требований закона и с использованием соответствующих мер защиты.

7. Срок хранения ПД

- 7.1. ПД хранятся не дольше необходимого для целей обработки и требования законодательства РФ.
- 7.2. По истечении сроков хранения ПД подлежат уничтожению или анонимизации в соответствии с процедурами Оператора.

8. Права субъектов ПД

- 8.1. Право на доступ к своим ПД, право требовать исправления неверных данных;
- 8.2. Право на удаление ПД в рамках требований законодательства (право на забывание при отсутствии оснований для обработки);
- 8.3. Право на ограничение обработки; право на переносимость ПД;
- 8.4. Право на возражение против обработки, включая прямой маркетинг (если применимо);
- 8.5. Право на отзыв согласия на обработку ПД;
- 8.6. Право на обращение к Оператору по вопросам обработки ПД через контактные средства, указанные в разделе 13;
- 8.7. Право на обжалование действий Оператора в уполномоченных органах.

9. Меры обеспечения безопасности ПД

- 9.1. Технические меры: шифрование передачи и хранения ПД, защита от несанкционированного доступа, мониторинг и аудит доступа, резервное копирование, сегментация данных;
- 9.2. Организационные меры: регламенты обработки ПД, разграничение доступа, обучение сотрудников, контроль доступа, уведомление о нарушении ПД;
- 9.3. Меры защиты применяются в совокупности и соответствуют требованиям действующего законодательства.

10. Передача ПД детей и чувствительных данных

- 10.1. Политика не направлена на сбор ПД детей моложе 18 лет без законного основания; чувствительные данные не собираются без законного основания, если таковые данные не необходимы и не требуют особой защиты.

11. Права на автоматизированную обработку и принятие решений

- 11.1. Оператор может применять автоматизированную обработку ПД в целях обслуживания и анализа без принятия решений, существенно влияющих на

субъектов; при необходимости субъект вправе потребовать гуманитарного пересмотра решений, принятых на основе автоматизации.

12. Передача уведомлений о изменениях

12.1. Оператор уведомляет субъектов ПД об изменениях в политике обработки, если такие изменения существенно влияют на обработку ПД или условия использования.

13. Контактная информация и порядок подачи запросов

13.1. Контакт лица, ответственного за обработку ПД: Статкевич Игорь, e-mail: info@voicetrace.io, тел. 79060121817.

13.2. Срок рассмотрения запросов — не более 30 календарных дней с момента регистрации обращения.

14. Заключительные положения

14.1. Настоящая Политика вступает в силу с момента размещения на сайте и действует до момента прекращения обработки ПД.

14.2. В случае изменений в законодательстве Политика подлежит обновлению; об изменениях уведомляются на сайте.