

## Договор-оферта

### 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

1.1. Программное обеспечение для ЭВМ (ПО) — совокупность компьютерных программ, их модулей, инструкций, баз данных, документации и сопутствующих материалов, предоставляемых Продавцом Покупателю на условиях, изложенных в настоящей Оферте и на сайте [voicetrace.io](https://voicetrace.io), включая обновления и дополнения к ПО, а также любые сопутствующие сервисы, оплачиваемые отдельно и/или входящие в пакет продаж. ПО может быть предоставлено в виде исполняемого кода, закрытого или открытого формата, а также в виде онлайн-сервисов, поставляемых через Интернет в рамках подписки или иного тарифа.

1.2. Покупатель — любое физическое либо юридическое лицо, посетившее сайт [voicetrace.io](https://voicetrace.io) и выразившее намерение приобрести ПО, достигшее полной гражданской дееспособности и совершеннолетия, принявшее условия настоящей Оферты и оплатившее ПО.

1.3. Продавец — Статкевич Игорь, ИНН 972102330402, действующий как продавец ПО на сайте [voicetrace.io](https://voicetrace.io), осуществляющий деятельность в рамках применимого законодательства РФ и действующий как плательщик налога на профессиональный доход в части налоговых обязательств, связанных с оборотом по настоящей Оферте, если иное не указано отдельно. Продавец осуществляет продажу ПО на сайте [voicetrace.io](https://voicetrace.io).

1.4. Сайт — <https://voicetrace.io/> ; разделы на сайте, где размещаются тексты ПО, описание функций, тарифы, условия оплаты и другая необходимая информация.

1.5. ПК — ЭВМ, персональный компьютер, ноутбук, смартфон или иное устройство с установленной операционной системой, на котором возможно использование ПО.

1.6. Договор-оферта — настоящий договор, который заключается посредством Акцепта Оферты посредством электронных действий в сети Интернет на условиях, изложенных в настоящем документе.

1.7. Акцепт оферты — полное и безоговорочное принятие всех условий Оферты Покупателем посредством действий, предусмотренных на Сайте (например, оформление заказа и оплата). Акцепт образует договор между сторонами.

1.8. Оферта — настоящий документ Договора-оферты, опубликованный в сети Интернет по адресу: <https://voicetrace.io/> (или иному официальному адресу Оферты на сайте Продавца).

1.9. Работоспособность ПО — способность ПО выполнять функции и задачи, перечисленные на странице описания ПО на Сайте, в соответствии с заявленными характеристиками и требованиями совместимости.

1.10. Информационная база — программная база данных и данные, используемые для учета и анализа, если применимо к конкретному ПО, или аналогичный набор данных, описанный на Сайте.

1.11. Система лицензирования — механизмы и методы защиты ПО, ограничивающие использование по сроку действия, объему баз данных и другие ограничения, указанные на Сайте.

1.12. Персональные данные (ПД) — любая информация, относящаяся к физическому лицу, включая ФИО, адрес электронной почты, номер телефона, дату рождения, данные платежей и иные сведения, необходимые для заключения и исполнения договора, а также для целей обработки платежей и предоставления ПО.

1.13. Обработка персональных данных — любые действия (операции), совершаемые с ПД, включая сбор, хранение, систематизацию, использование, передачу третьим лицам, обезличивание, блокирование и удаление, осуществляемые Продавцом или по его поручению в рамках применимого законодательства.

1.14. Оператор обработки ПД — Продавец (Статкевич Игорь, ИНН 972102330402) либо иное лицо, действующее по поручению Продавца в рамках настоящей оферты.

1.15. Наименование платежного сервиса — сторонний платежный процессор, через который будет осуществляться оплата ПО (<https://yookassa.ru/> ЮКасса)

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 2.1. Продавец предлагает настоящий Договор-оферту любому Покупателю в порядке, установленном настоящей Офертой и действующим законодательством РФ.
- 2.2. Оферта является официальным предложением к заключению договора купли-продажи ПО, предлагаемого на Сайте и содержащего все существенные условия сделки, включая стоимость, порядок оплаты и передачу ПО.
- 2.3. Акцептом оферты является единоразовый должный акцепт (клик на кнопке «Принимаю условия оферты», оплата ПО и т.д.) и считается принятием всех условий Оферты.
- 2.4. Акцепт Оферты подтверждает, что Покупатель ознакомился и полностью принимает условия Оферты.
- 2.5. Оферта не требует подписания и скрепления печатями со стороны Покупателя или Продавца; документы считаются действительными в электронной форме.
- 2.6. Защита прав потребителей в рамках настоящей оферты регулируется ГК РФ и Законом Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» и иными федеральными законами РФ применительно к физическим лицам.
- 2.7. Продавец вправе изменять Оферту; Покупатель обязуется регулярно проверять наличие изменений на Сайте (раздел Оферты). Все изменения вступают в силу с даты публикации, если иное не предусмотрено.

## **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

- 3.1. Продавец обязуется предоставить Покупателю ПО и оказать сопутствующие услуги согласно условиям Оферты; Покупатель обязуется оплатить ПО и соблюдать условия лицензионного использования.
- 3.2. Передача ПО осуществляется по указанному Покупателем адресу электронной почты или иным установленным способом, после оплаты.
- 3.3. Оплата ПО производится в безналичной форме через указанный платежный канал, после чего ПО передаётся Покупателю автоматически или по запросу.
- 3.4. Стоимость ПО определяется тарифами на дату оплаты, размещёнными на странице Сайта <https://voicetrace.io/> в соответствующем разделе прайсинга.
- 3.5. ПО передаётся через Интернет, включая электронную почту Покупателя или через защищённые каналы.
- 3.6. ПО предоставляется в неисключительном праве пользования; возможны исключения для отдельных позиций, указанных на Сайте.
- 3.7. ПО может иметь закрытый код и являться интеллектуальной собственностью Продавца; исключение указывается на Сайте.
- 3.8. ПО считается Работоспособным, если выполняет заявленные функции на странице описания ПО на Сайте.
- 3.9. Если ПО использует систему лицензирования, возможно онлайн передача данных об идентификации информационной базы Продавцу и другим данным.
- 3.10. Оферта регулируется ст. 779 ГК РФ, ст. 1235 ГК РФ и является договором присоединения по смыслу ст. 1286 ГК РФ.
- 3.11. Подписи: стороны заключают договор в упрощённом порядке; письменная форма не требуется отдельно.

## **4. СРОК АКЦЕПТА И СРОК ДЕЙСТВИЯ ОФЕРТЫ**

- 4.1. Оферта вступает в силу с момента Акцепта и действует до полного исполнения договорных обязательств.
- 4.2. Оферта сохраняет силу при изменении реквизитов, форм и т.д.
- 4.3. Отмена или признание недействительности отдельных положений не влечёт недействительность остальных положений.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

- 5.1. Продавец обязуется:
  - 5.1.1. Передать ПО в установленные сроки и обеспечить доступ к ПО в рамках условий Оферты.

- 5.1.2. Не разглашать конфиденциальную информацию Покупателя.
- 5.2. Продавец вправе:
  - 5.2.1. Предоставлять демонстрационные версии ПО для тестирования.
  - 5.2.2. Пересматривать условия оплаты и стоимость ПО.
  - 5.2.3. В одностороннем порядке расторгнуть Оферту и отозвать лицензию при нарушении Покупателем условий.
- 5.3. Покупатель обязуется:
  - 5.3.1. Предоставлять сведения, необходимые для исполнения обязательств, включая ПД.
  - 5.3.2. Не разглашать конфиденциальную информацию Продавца.
  - 5.3.3. Ограничения на использование ПО, запреты на передачу третьим лицам, копирование, обход средств защиты и т.п.
    - 5.3.3.1. Запрещено использовать ПО за пределами условий лицензии, включая любые попытки копирования, распространения, продажи или передачи в аренду третьим лицам без предварительного письменного согласия Продавца.
    - 5.3.3.2. Запрещено декомпилировать, дизассемблировать, модифицировать, пытаться обойти защиту ПО, обходить системы лицензирования, криптозащиты или иные средства ограничения.
    - 5.3.3.3. Запрещено копировать ПО частично или полностью, за исключением случаев, прямо предусмотренных условиями лицензии и настоящей Оферты, а также создание резервных копий в объёме, необходимом для обеспечения эксплуатации, если это не противоречит правилам лицензирования.
    - 5.3.3.4. Запрещена передача, передача в пользование или предоставление доступа к ПО третьим лицам, за исключением случаев, когда такое использование прямо разрешено условиями лицензии или при наличии письменного согласия Продавца.
    - 5.3.3.5. Запрещено использовать ПО в целях конкурентной разведки, разработки аналогичных решений или иного неправомерного использования, наносящего вред Продавцу или нарушающего его интеллектуальные права
  - 5.3.4. Обеспечить необходимые условия функционирования ПО за свой счёт.
  - 5.3.5. Дать согласие на обработку ПД (включая обработку сведений, указанных в форме заказа).
- 5.4. Покупатель вправе:
  - 5.4.1. Требовать надлежащего качества ПО.
  - 5.4.2. Обращаться по вопросам установки и использования ПО через контактные данные на Сайте.

## **6. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ГАРАНТИЙ И ОБЕССОБЛЕНИЕ НПД**

- 6.1. Гарантия Работоспособности ПО (ГРПО) — содержание и границы гарантии определяются на странице описания ПО на Сайте <https://voicetrace.io/> и приложенной документации.
- 6.2. При несоблюдении условий ГРПО ПО может быть рабочим, но не гарантированным в части совместимости, конфигураций и версий.
- 6.3. Покупатель не имеет права декомпилировать или обходить защиту ПО, если это запрещено законом.
- 6.4. Покупатель покупает ПО для собственных нужд.
- 6.5. До Акцепта Покупатель ознакомлен с условиями на Сайте и понимает, что возврат или обмен не предусмотрены в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 6.6. Продавец подтверждает статус НПД (самозанятый) и уплачивает налог по ставкам НПД в соответствии с законодательством РФ. Покупатель не удерживает налог за Продавца; налог уплачивается Продавцом самостоятельно через официальное приложение НПД или иным способом, установленным законодательством.
- 6.7. По запросу Покупателя Продавец предоставляет документы, подтверждающие применение НПД (например, данные из приложения «Мой налог»).

6.8. Обработку ПД, касающуюся Покупателя, осуществляет Продавец в рамках настоящей оферты и политики конфиденциальности.

6.9. Продавец обязуется соблюдать требования ФЗ №152-ФЗ «О персональных данных» и обеспечивать защиту ПД.

6.10. Продавец обязуется информировать Покупателя о любых изменениях в политике конфиденциальности и об обновлениях, влияющих на обработку ПД.

6.11. Ответственность по налоговым вопросам и статусу НПД не возлагается на Покупателя как на налогового агента; налоговые вопросы регулируются законодательством и налоговыми органами напрямую.

## **7. ОБЩЕСТВЕННАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

7.1. За неисполнение условий Оферты Стороны несут ответственность по законодательству РФ.

7.2. Покупатель несёт ответственность за достоверность данных при оплате и правильность платежей.

7.3. Продавец не несёт ответственности за прямой и косвенный ущерб, упущенную выгоду и т.п., связанные с использованием ПО, а также за изменения в работе сети Интернет, ПК, ОС и других факторов вне контроля Продавца.

7.4. При необходимости — дополнительные оговорки об ограничении ответственности.

7.5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение из-за обстоятельств непреодолимой силы.

## **8. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

8.1. Цели обработки ПД: заключение и исполнение договора, бухгалтерский учёт, платежи, обслуживание, связь с Покупателем и иные законные цели, предусмотренные действующим законодательством РФ.

8.2. Категории собираемых ПД: ФИО, адрес электронной почты, номер телефона, дата рождения, данные платежей, иные данные, необходимые для исполнения договора.

8.3. Правовые основания обработки: согласие Покупателя на обработку ПД, выполнение договора, законный интерес Продавца.

8.4. Сроки хранения ПД: не дольше необходимого для целей обработки и требований законодательства РФ.

8.5. Передача ПД третьим лицам: платежный сервис и иные подрядчики, необходимые для исполнения договора, с обязательствами по конфиденциальности и заключёнными договорами об обработке ПД.

8.6. Права субъектов ПД: доступ, корректировка, удаление, ограничение обработки, возражение, переносимость, отзыв согласия.

8.7. Меры защиты: технические и организационные меры, шифрование, ограничение доступа, аудит и журналирование действий.

8.8. Дополнительные условия: порядок подачи согласия, обработка биометрических и иных чувствительных данных только в рамках закона (при наличии).

## **9. ОПИСАНИЕ ПЛАТЕЖЕЙ И ТРЕТЬЕЙ СТОРОНЫ**

9.1. Оплата через сторонний платежный сервис — конкретный провайдер <https://yookassa.ru/> ЮКасса с передачей необходимых данных платежной транзакции.

9.2. Продавец передает покупателю данные, необходимые для платежной транзакции платежному сервису, включая сумму, валюту, идентификатор заказа и иные данные, необходимые для обработки платежа.

9.3. Платежный сервис обрабатывает данные в соответствии со своими правилами конфиденциальности и политикой обработки данных; Продавец не несёт ответственности за политику сторонних сервисов.

9.4. В случае возврата платежа платежный сервис применяет свою политику возврата.

9.5. Покупатель даёт согласие на передачу данных платежному сервису.

9.6. Безопасность платежной информации — платежный сервис обеспечивает соответствие требованиям безопасности платежей (PCI DSS и т.п.) и конфиденциальности.

9.7. Передача данных платежному сервису осуществляется на минимально необходимом объёме данных и с соблюдением принципа минимизации.

#### **10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

10.1. Споры решаются путём переговоров между Сторонами; в случае неурегулирования — в суд по месту нахождения Продавца.

10.2. Налогообложение и статус НПД не являются предметом споров по настоящей Оферте, если иное не указано в договоре или вынесено в отдельном соглашении между сторонами.

#### **11. ПОДПИСИ И ДАТЫ**

Продавец: Статкевич Игорь, ИНН 972102330402

Адрес размещения в сети Интернет: [https://voicetrace.io/legal/terms\\_of\\_service](https://voicetrace.io/legal/terms_of_service)

Адрес электронной почты: [info@voicetrace.io](mailto:info@voicetrace.io)

Телефон: 79060121817

Дата последнего обновления: 16.11.2025

Дата вступления в силу: 16.11.2025