

## **Договор-оферта**

### **1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ**

1.1. Программное обеспечение для ЭВМ (ПО) — совокупность компьютерных программ, их модулей, инструкций, баз данных, документации и сопутствующих материалов, предоставляемых Продавцом Покупателю на условиях, изложенных в настоящей Оферте и на сайте [voicetrace.io](https://voicetrace.io), включая обновления и дополнения к ПО, а также любые сопутствующие сервисы, оплачиваемые отдельно и/или входящие в пакет продаж. ПО может быть предоставлено в виде исполняемого кода, закрытого или открытого формата, а также в виде онлайн-сервисов, поставляемых через Интернет в рамках подписки или иного тарифа.

1.2. Покупатель — любое физическое либо юридическое лицо, посетившее сайт [voicetrace.io](https://voicetrace.io) и выразившее намерение приобрести ПО, достигшее полной гражданской дееспособности и совершеннолетия, принявшие условия настоящей Оферты и оплатившее ПО.

1.3. Продавец — Статкевич Игорь, ИНН 972102330402, действующий как продавец ПО на сайте [voicetrace.io](https://voicetrace.io), осуществляющий деятельность в рамках применимого законодательства РФ и действующий как плательщик налога на профессиональный доход в части налоговых обязательств, связанных с оборотом по настоящей Оферте, если иное не указано отдельно. Продавец осуществляет продажу ПО на сайте [voicetrace.io](https://voicetrace.io).

1.4. Сайт — <https://voicetrace.io/>; разделы на сайте, где размещаются тексты ПО, описание функций, тарифы, условия оплаты и другая необходимая информация.

1.5. ПК — ЭВМ, персональный компьютер, ноутбук, смартфон или иное устройство с установленной операционной системой, на котором возможно использование ПО.

1.6. Договор-оферта — настоящий договор, который заключается посредством Акцепта Оферты посредством электронных действий в сети Интернет на условиях, изложенных в настоящем документе.

1.7. Акцепт оферты — полное и безоговорочное принятие всех условий Оферты Покупателем посредством действий, предусмотренных на Сайте (например, оформление заказа и оплата). Акцепт образует договор между сторонами.

1.8. Офера — настоящий документ Договора-оферты, опубликованный в сети Интернет по адресу: <https://voicetrace.io/> (или иному официальному адресу Оферты на сайте Продавца).

1.9. Работоспособность ПО — способность ПО выполнять функции и задачи, перечисленные на странице описания ПО на Сайте, в соответствии с заявленными характеристиками и требованиями совместимости.

1.10. Информационная база — программная база данных и данные, используемые для учета и анализа, если применимо к конкретному ПО, или аналогичный набор данных, описанный на Сайте.

1.11. Система лицензирования — механизмы и методы защиты ПО, ограничивающие использование по сроку действия, объему баз данных и другие ограничения, указанные на Сайте.

1.12. Персональные данные (ПД) — любая информация, относящаяся к физическому лицу, включая ФИО, адрес электронной почты, номер телефона, дату рождения, данные платежей и иные сведения, необходимые для заключения и исполнения договора, а также для целей обработки платежей и предоставления ПО.

1.13. Обработка персональных данных — любые действия (операции), совершаемые с ПД, включая сбор, хранение, систематизацию, использование, передачу третьим лицам, обезличивание, блокирование и удаление, осуществляемые Продавцом или по его поручению в рамках применимого законодательства.

1.14. Оператор обработки ПД — Продавец (Статкевич Игорь, ИНН 972102330402) либо иное лицо, действующее по поручению Продавца в рамках настоящей оферты.

1.15. Наименование платежного сервиса — сторонний платежный процессор, через который будет осуществляться оплата ПО (<https://yookassa.ru/> ЮКасса)

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 2.1. Продавец предлагает настоящий Договор-оферту любому Покупателю в порядке, установленном настоящей Оферте и действующим законодательством РФ.
- 2.2. Офера является официальным предложением к заключению договора купли-продажи ПО, предлагаемого на Сайте и содержащего все существенные условия сделки, включая стоимость, порядок оплаты и передачу ПО.
- 2.3. Акцептом оферты является единоразовый должностной акцепт (клик на кнопке «Принимаю условия оферты», оплата ПО и т.д.) и считается принятием всех условий Оферты.
- 2.4. Акцепт Оферты подтверждает, что Покупатель ознакомился и полностью принимает условия Оферты.
- 2.5. Офера не требует подписания и скрепления печатями со стороны Покупателя или Продавца; документы считаются действительными в электронной форме.
- 2.6. Защита прав потребителей в рамках настоящей оферты регулируется ГК РФ и Законом Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» и иными федеральными законами РФ применительно к физическим лицам.
- 2.7. Продавец вправе изменять Оферту; Покупатель обязуется регулярно проверять наличие изменений на Сайте (раздел Оферты). Все изменения вступают в силу с даты публикации, если иное не предусмотрено.

## **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

- 3.1. Продавец обязуется предоставить Покупателю ПО и оказать сопутствующие услуги согласно условиям Оферты; Покупатель обязуется оплатить ПО и соблюдать условия лицензионного использования.
- 3.2. Передача ПО осуществляется по указанному Покупателем адресу электронной почты или иным установленным способом, после оплаты.
- 3.3. Оплата ПО производится в безналичной форме через указанный платежный канал, после чего ПО передаётся Покупателю автоматически или по запросу.
- 3.4. Стоимость ПО определяется тарифами на дату оплаты, размещёнными на странице Сайта <https://voicetrace.io/> в соответствующем разделе прайсинга.
- 3.5. ПО передается через Интернет, включая электронную почту Покупателя или через защищённые каналы.
- 3.6. ПО предоставляется в неисключительном праве пользования; возможны исключения для отдельных позиций, указанных на Сайте.
- 3.7. ПО может иметь закрытый код и являться интеллектуальной собственностью Продавца; исключение указывается на Сайте.
- 3.8. ПО считается Работоспособным, если выполняет заявленные функции на странице описания ПО на Сайте.
- 3.9. Если ПО использует систему лицензирования, возможно онлайн передача данных об идентификации информационной базы Продавцу и другим данным.
- 3.10. Офера регулируется ст. 779 ГК РФ, ст. 1235 ГК РФ и является договором присоединения по смыслу ст. 1286 ГК РФ.
- 3.11. Подписи: стороны заключают договор в упрощённом порядке; письменная форма не требуется отдельно.

## **4. СРОК АКЦЕПТА И СРОК ДЕЙСТВИЯ ОФЕРТЫ**

- 4.1. Офера вступает в силу с момента Акцепта и действует до полного исполнения договорных обязательств.
- 4.2. Офера сохраняет силу при изменении реквизитов, форм и т.д.
- 4.3. Отмена или признание недействительности отдельных положений не влечёт недействительность остальных положений.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

- 5.1. Продавец обязуется:
  - 5.1.1. Передать ПО в установленные сроки и обеспечить доступ к ПО в рамках условий Оферты.

5.1.2. Не разглашать конфиденциальную информацию Покупателя.

5.2. Продавец вправе:

5.2.1. Предоставлять демонстрационные версии ПО для тестирования.

5.2.2. Пересматривать условия оплаты и стоимость ПО.

5.2.3. В одностороннем порядке расторгнуть Оферту и отозвать лицензию при нарушении Покупателем условий.

5.3. Покупатель обязуется:

5.3.1. Предоставлять сведения, необходимые для исполнения обязательств, включая ПД.

5.3.2. Не разглашать конфиденциальную информацию Продавца.

5.3.3. Ограничения на использование ПО, запреты на передачу третьим лицам, копирование, обход средств защиты и т.п.

5.3.3.1. Запрещено использовать ПО за пределами условий лицензии, включая любые попытки копирования, распространения, продажи или передачи в аренду третьим лицам без предварительного письменного согласия Продавца.

5.3.3.2. Запрещено декомпилировать, дизассемблировать, модифицировать, пытаться обойти защиту ПО, обходить системы лицензирования, криптозащиты или иные средства ограничения.

5.3.3.3. Запрещено копировать ПО частично или полностью, за исключением случаев, прямо предусмотренных условиями лицензии и настоящей Оферты, а также создание резервных копий в объёме, необходимом для обеспечения эксплуатации, если это не противоречит правилам лицензирования.

5.3.3.4. Запрещена передача, передача в пользование или предоставление доступа к ПО третьим лицам, за исключением случаев, когда такое использование прямо разрешено условиями лицензии или при наличии письменного согласия Продавца.

5.3.3.5. Запрещено использовать ПО в целях конкурентной разведки, разработки аналогичных решений или иного неправомерного использования, наносящего вред Продавцу или нарушающего его интеллектуальные права

5.3.4. Обеспечить необходимые условия функционирования ПО за свой счёт.

5.3.5. Дать согласие на обработку ПД (включая обработку сведений, указанных в форме заказа).

5.4. Покупатель вправе:

5.4.1. Требовать надлежащего качества ПО.

5.4.2. Обращаться по вопросам установки и использования ПО через контактные данные на Сайте.

## **6. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ГАРАНТИЙ И ОБЕССОБЛЕНИЕ НПД**

6.1. Гарантия Работоспособности ПО (ГРПО) — содержание и границы гарантии определяются на странице описания ПО на Сайте <https://voicetrace.io/> и приложенной документации.

6.2. При несоблюдении условий ГРПО ПО может быть рабочим, но не гарантированным в части совместимости, конфигураций и версий.

6.3. Покупатель не имеет права декомпилировать или обходить защиту ПО, если это запрещено законом.

6.4. Покупатель покупает ПО для собственных нужд.

6.5. До Акцепта Покупатель ознакомлен с условиями на Сайте и понимает, что возврат или обмен не предусмотрены в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.6. Продавец подтверждает статус НПД (самозанятый) и уплачивает налог по ставкам НПД в соответствии с законодательством РФ. Покупатель не удерживает налог за Продавца; налог уплачивается Продавцом самостоятельно через официальное приложение НПД или иным способом, установленным законодательством.

6.7. По запросу Покупателя Продавец предоставляет документы, подтверждающие применение НПД (например, данные из приложения «Мой налог»).

6.8. Обработку ПД, касающуюся Покупателя, осуществляет Продавец в рамках настоящей оферты и политики конфиденциальности.

6.9. Продавец обязуется соблюдать требования ФЗ №152-ФЗ «О персональных данных» и обеспечивать защиту ПД.

6.10. Продавец обязуется информировать Покупателя о любых изменениях в политике конфиденциальности и об обновлениях, влияющих на обработку ПД.

6.11. Ответственность по налоговым вопросам и статусу НПД не возлагается на Покупателя как на налогового агента; налоговые вопросы регулируются законодательством и налоговыми органами напрямую.

## **7. ОБЩЕСТВЕННАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

7.1. За неисполнение условий Оферты Стороны несут ответственность по законодательству РФ.

7.2. Покупатель несёт ответственность за достоверность данных при оплате и правильность платежей.

7.3. Продавец не несёт ответственности за прямой и косвенный ущерб, упущенную выгоду и т.п., связанные с использованием ПО, а также за изменения в работе сети Интернет, ПК, ОС и других факторов вне контроля Продавца.

7.4. При необходимости — дополнительные оговорки об ограничении ответственности.

7.5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение из-за обстоятельств непреодолимой силы.

## **8. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

8.1. Цели обработки ПД: заключение и исполнение договора, бухгалтерский учёт, платежи, обслуживание, связь с Покупателем и иные законные цели, предусмотренные действующим законодательством РФ.

8.2. Категории собираемых ПД: ФИО, адрес электронной почты, номер телефона, дата рождения, данные платежей, иные данные, необходимые для исполнения договора.

8.3. Правовые основания обработки: согласие Покупателя на обработку ПД, выполнение договора, законный интерес Продавца.

8.4. Сроки хранения ПД: не дольше необходимого для целей обработки и требований законодательства РФ.

8.5. Передача ПД третьим лицам: платежный сервис и иные подрядчики, необходимые для исполнения договора, с обязательствами по конфиденциальности и заключёнными договорами об обработке ПД.

8.6. Права субъектов ПД: доступ, корректировка, удаление, ограничение обработки, возражение, переносимость, отзыв согласия.

8.7. Меры защиты: технические и организационные меры, шифрование, ограничение доступа, аудит и журнализирование действий.

8.8. Дополнительные условия: порядок подачи согласия, обработка биометрических и иных чувствительных данных только в рамках закона (при наличии).

## **9. ОПИСАНИЕ ПЛАТЕЖЕЙ И ТРЕТЬЕЙ СТОРОНЫ**

9.1. Оплата через сторонний платежный сервис — конкретный провайдер <https://yookassa.ru/> ЮКасса с передачей необходимых данных платежной транзакции.

9.2. Продавец передает покупателю данные, необходимые для платежной транзакции платежному сервису, включая сумму, валюту, идентификатор заказа и иные данные, необходимые для обработки платежа.

9.3. Платежный сервис обрабатывает данные в соответствии со своими правилами конфиденциальности и политикой обработки данных; Продавец не несёт ответственности за политику сторонних сервисов.

9.4. В случае возврата платежа платежный сервис применяет свою политику возврата.

9.5. Покупатель даёт согласие на передачу данных платежному сервису.

9.6. Безопасность платежной информации — платежный сервис обеспечивает соответствие требованиям безопасности платежей (PCI DSS и т.п.) и конфиденциальности.

9.7. Передача данных платежному сервису осуществляется на минимально необходимом объёме данных и с соблюдением принципа минимизации.

## **10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

10.1. Споры решаются путём переговоров между Сторонами; в случае неурегулирования — в суд по месту нахождения Продавца.

10.2. Налогообложение и статус НПД не являются предметом споров по настоящей Оферте, если иное не указано в договоре или вынесено в отдельном соглашении между сторонами.

## **11. ПОДПИСИ И ДАТЫ**

Продавец: Статкевич Игорь, ИНН 972102330402

Адрес размещения в сети Интернет: [https://voicetrace.io/legal/terms\\_of\\_service](https://voicetrace.io/legal/terms_of_service)

Адрес электронной почты: info@voicetrace.io

Телефон: 79060121817

Дата последнего обновления: 16.11.2025

Дата вступления в силу: 16.11.2025