

# Пользовательское соглашение к сервису записи видеоконференций Voicetrace.io

## 1. Общие положения

1.1. Настоящее Соглашение определяет условия использования сервиса записи видеоконференций Voicetrace.io (далее — «Сервис»), права и обязанности пользователя, а также границы ответственности Продавца.

1.2. Использование Сервиса означает полное и безоговорочное принятие пользователем условий Соглашения. Если пользователь не согласен с какими-либо положениями, он обязан прекратить использование Сервиса.

1.3. Продавец — Статкевич Игорь, ИНН 972102330402, применяющий специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (далее — «Продавец») — предоставляет Сервис на условиях «как есть» (as-is), без гарантий полноты, бесперебойности или безошибочности работы.

## 2. Уведомление о записи

2.1. По умолчанию Сервис автоматически оповещает всех участников видеоконференции о начале записи голосовым сообщением: *«Идет запись разговора»*.

2.2. Пользователь вправе отключить голосовое оповещение через настройки Сервиса (ползунок «Отключить уведомление о записи»). **Отключение оповещения не отменяет факта записи** — запись продолжается, но без звукового уведомления участников.

2.3. Ответственность за соблюдение требований законодательства Российской Федерации о уведомлении участников конференции лежит на пользователе. Продавец не контролирует и не гарантирует, что пользователь получил согласие всех участников на запись.

## 3. Ответственность пользователя за контент

3.1. Пользователь самостоятельно несёт полную ответственность:

- за законность записи разговоров (в том числе за соблюдение требований статьи 13.11 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, статьи 137 Уголовного кодекса Российской Федерации, Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»);
- за содержание записываемых данных (персональные данные, коммерческая тайна, иная конфиденциальная информация);
- за получение необходимых согласий от участников конференции на запись и хранение данных.

3.2. Продавец не проверяет, не модерирует и не несёт ответственности за контент, размещённый пользователем в личном кабинете Сервиса.

3.3. В случае предъявления претензий третьими лицами (участниками конференций, уполномоченными органами государственной власти и иными лицами) пользователь обязуется самостоятельно урегулировать споры и возместить убытки Продавцу, если они вызваны действиями пользователя.

## 4. Хранение данных в личном кабинете

4.1. Записи конференций хранятся в личном кабинете пользователя на серверах Продавца. Доступ к записям имеет только пользователь (и иные лица, которым пользователь предоставил доступ).

4.2. Пользователь обязан:

- обеспечивать конфиденциальность своего логина и пароля;
- незамедлительно уведомлять Продавца о любом несанкционированном доступе к аккаунту;
- регулярно создавать резервные копии важных данных.

4.3. Продавец не несёт ответственности за:

- утрату данных из-за действий пользователя (утеря пароля, передача доступа третьим лицам);
- ущерб, вызванный компрометацией учётной записи по вине пользователя;

- сбои в работе Сервиса, приведшие к потере данных (если они не вызваны умышленными действиями Продавца).

## **5. Ограничение ответственности Продавца**

### **5.1. Продавец не гарантирует:**

- бесперебойную работу Сервиса;
- сохранность данных при форс-мажорных обстоятельствах (сбои инфраструктуры, кибератаки, действия третьих лиц);
- соответствие Сервиса специфическим требованиям пользователя.

### **5.2. Продавец освобождается от ответственности за прямой или косвенный ущерб, возникший в результате:**

- использования Сервиса не по назначению;
- отключения уведомления о записи пользователем;
- нарушения пользователем законодательства Российской Федерации или прав третьих лиц.

### **5.3. Максимальная ответственность Продавца ограничивается суммой, уплаченной пользователем за Сервис в течение последнего месяца.**

## **6. Порядок принятия Соглашения**

### **6.1. При регистрации в Сервисе пользователь подтверждает ознакомление с текстом Соглашения и выражает согласие с его условиями путём:**

- постановки галочки в чекбоксе «*Я принимаю Условия использования*»;
- нажатия кнопки «*Продолжить*» после отображения текста Соглашения.

### **6.2. При отключении уведомления о записи (п. 2.2) пользователь дополнительно подтверждает согласие с разделом 3 Соглашения через всплывающее окно со следующим текстом:**

**«Отключая уведомление о записи, вы подтверждаете следующее:**

#### **1. Осведомлённость о действующем законодательстве**

*Вы подтверждаете, что ознакомлены с ключевыми нормами российского законодательства, регулирующими порядок аудиофиксации переговоров:*

- *ст. 6 и ст. 24.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (устанавливают требования к обработке персональных данных, включая аудиозаписи);*
- *ст. 137 Уголовного кодекса РФ (предусматривает ответственность за незаконное соби́рание или распространение сведений о частной жизни лица без его согласия);*
- *ст. 13.11 Кодекса РФ об административных правонарушениях (устанавливает административную ответственность за нарушение законодательства о персональных данных).*

*Вы осознаёте, что несоблюдение указанных норм может повлечь юридическую ответственность.*

#### **2. Уведомление участников конференции**

*Вы лично уведомили всех участников предстоящей видеоконференции о том, что разговор будет записан. Уведомление было произведено:*

- *до начала записи;*
- *в явной форме (устно или письменно);*
- *на языке, понятном каждому участнику. Вы удостоверились, что каждый участник понял суть уведомления и его последствия.*

#### **3. Получение согласия на запись**

*Вы получили явное согласие каждого участника конференции на осуществление аудиозаписи. Согласие было получено:*

- *индивидуально от каждого участника;*
- *добровольно, без принуждения или введения в заблуждение;*

- в форме, позволяющей подтвердить факт его получения (устной, письменной или электронной).

Вы не полагаетесь на предполагаемое или молчаливое согласие.

#### **4. Разъяснение условий записи**

Перед началом записи вы разъяснили участникам следующую информацию:

- цель осуществления аудиозаписи (например, для внутреннего учёта, обучения, архивации);
- предполагаемый срок хранения записей (например, 30 дней, 1 год или до момента удаления по запросу участника);
- круг лиц, которые будут иметь доступ к записям (например, только вы, ваш отдел, внешние подрядчики);
- порядок отзыва согласия (как участник может потребовать прекратить запись или удалить запись).

Вы зафиксировали факт разъяснения этих условий.

#### **5. Обеспечение защиты записей**

Вы приняли все необходимые меры для защиты записанных материалов от несанкционированного доступа, включая:

- использование надёжных паролей для доступа к личному кабинету;
  - ограничение круга лиц, имеющих доступ к записям;
  - применение шифрования при хранении и передаче данных (если это технически возможно);
  - регулярное обновление средств защиты информации.
- Вы обязуетесь не передавать записи третьим лицам без предварительного согласия всех участников конференции.

#### **6. Осознание юридической ответственности**

Вы полностью осознаёте, что:

- незаконная запись переговоров может повлечь административную, уголовную или гражданско-правовую ответственность;
- за нарушение ст. 137 УК РФ предусмотрено наказание вплоть до лишения свободы на срок до 2 лет;
- за нарушение требований 152-ФЗ возможен штраф до 75 000 руб. для физических лиц;
- пострадавшие участники вправе требовать возмещения морального вреда через суд.

Вы самостоятельно несёте ответственность за все юридические последствия своих действий.

#### **7. Принятие рисков и обязательств**

Вы принимаете на себя:

- все риски, связанные с записью переговоров (включая возможные претензии, иски, штрафы);
- обязательства по урегулированию любых споров с участниками конференции;
- ответственность за убытки, которые могут возникнуть у Продавца из-за ваших неправомерных действий;
- обязанность возместить Продавцу все расходы, связанные с претензиями третьих лиц.

#### **8. Подтверждение согласия**

Нажимая кнопку «Подтвердить», вы:

- подтверждаете, что внимательно прочитали и полностью поняли все вышеизложенные положения;
- выражаете безоговорочное согласие с указанными условиями;
- признаёте, что несёте полную юридическую ответственность за все действия, связанные с записью конференций;

— соглашаетесь, что Продавец не является стороной в отношениях между вами и участниками конференции и не отвечает за ваши действия.

#### **9. Заключительные положения**

Данное подтверждение имеет юридическую силу и является неотъемлемой частью настоящего Соглашения. Вы не можете ссылаться на незнание закона или непонимание условий в случае возникновения споров. Все вопросы, связанные с применением указанных положений, регулируются законодательством Российской Федерации».

#### **7. Изменения в Соглашении**

7.1. Продавец вправе вносить изменения в Соглашение. Пользователь уведомляется об изменениях через личный кабинет или электронную почту.

7.2. Продолжение использования Сервиса после внесения изменений считается принятием новой редакции Соглашения.

#### **8. Прочие условия**

8.1. Споры разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации в суде по месту нахождения Продавца.

8.2. Настоящее Соглашение регулируется правом Российской Федерации без применения коллизионных норм.

8.3. Вопросы и претензии направляются на адрес: [info@voicetrace.io](mailto:info@voicetrace.io).

---

#### **Реквизиты Продавца:**

Продавец: Статкевич Игорь, ИНН 972102330402

Адрес размещения в сети Интернет: [https://voicetrace.io/legal/user\\_agreement](https://voicetrace.io/legal/user_agreement)

Адрес электронной почты: [info@voicetrace.io](mailto:info@voicetrace.io)

Телефон: 79060121817

Дата последнего обновления: 16.11.2025

Дата вступления в силу: 16.11.2025