

Пользовательское соглашение к сервису записи видеоконференций Voicetrace.io

1. Общие положения

1.1. Настоящее Соглашение определяет условия использования сервиса записи видеоконференций Voicetrace.io (далее — «Сервис»), права и обязанности пользователя, а также границы ответственности Продавца.

1.2. Использование Сервиса означает полное и безоговорочное принятие пользователем условий Соглашения. Если пользователь не согласен с какими-либо положениями, он обязан прекратить использование Сервиса.

1.3. Продавец — Статкевич Игорь, ИНН 972102330402, применяющий специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (далее — «Продавец») — предоставляет Сервис на условиях «как есть» (as-is), без гарантий полноты, бесперебойности или безошибочности работы.

2. Уведомление о записи

2.1. По умолчанию Сервис автоматически оповещает всех участников видеоконференции о начале записи голосовым сообщением: *«Идет запись разговора»*.

2.2. Пользователь вправе отключить голосовое оповещение через настройки Сервиса (ползунок «Отключить уведомление о записи»). **Отключение оповещения не отменяет факта записи** — запись продолжается, но без звукового уведомления участников.

2.3. Ответственность за соблюдение требований законодательства Российской Федерации о уведомлении участников конференции лежит на пользователе. Продавец не контролирует и не гарантирует, что пользователь получил согласие всех участников на запись.

3. Ответственность пользователя за контент

3.1. Пользователь самостоятельно несёт полную ответственность:

- за законность записи разговоров (в том числе за соблюдение требований статьи 13.11 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, статьи 137 Уголовного кодекса Российской Федерации, Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»);
- за содержание записываемых данных (персональные данные, коммерческая тайна, иная конфиденциальная информация);
- за получение необходимых согласий от участников конференции на запись и хранение данных.

3.2. Продавец не проверяет, не модерирует и не несёт ответственности за контент, размещённый пользователем в личном кабинете Сервиса.

3.3. В случае предъявления претензий третьими лицами (участниками конференций, уполномоченными органами государственной власти и иными лицами) пользователь обязуется самостоятельно урегулировать споры и возместить убытки Продавцу, если они вызваны действиями пользователя.

4. Хранение данных в личном кабинете

4.1. Записи конференций хранятся в личном кабинете пользователя на серверах Продавца. Доступ к записям имеет только пользователь (и иные лица, которым пользователь предоставил доступ).

4.2. Пользователь обязан:

- обеспечивать конфиденциальность своего логина и пароля;
- незамедлительно уведомлять Продавца о любом несанкционированном доступе к аккаунту;
- регулярно создавать резервные копии важных данных.

4.3. Продавец не несёт ответственности за:

- утрату данных из-за действий пользователя (утеря пароля, передача доступа третьим лицам);
- ущерб, вызванный компрометацией учётной записи по вине пользователя;

- сбои в работе Сервиса, приведшие к потере данных (если они не вызваны умышленными действиями Продавца).

5. Ограничение ответственности Продавца

5.1. Продавец не гарантирует:

- бесперебойную работу Сервиса;
- сохранность данных при форс-мажорных обстоятельствах (сбои инфраструктуры, кибератаки, действия третьих лиц);
- соответствие Сервиса специфическим требованиям пользователя.

5.2. Продавец освобождается от ответственности за прямой или косвенный ущерб, возникший в результате:

- использования Сервиса не по назначению;
- отключения уведомления о записи пользователем;
- нарушения пользователем законодательства Российской Федерации или прав третьих лиц.

5.3. Максимальная ответственность Продавца ограничивается суммой, уплаченной пользователем за Сервис в течение последнего месяца.

6. Порядок принятия Соглашения

6.1. При регистрации в Сервисе пользователь подтверждает ознакомление с текстом Соглашения и выражает согласие с его условиями путём:

- постановки галочки в чекбоксе «Я принимаю Условия использования»;
- нажатия кнопки «Продолжить» после отображения текста Соглашения.

6.2. При отключении уведомления о записи (п. 2.2) пользователь дополнительно подтверждает согласие с разделом 3 Соглашения через всплывающее окно со следующим текстом:

«Отключая уведомление о записи, вы подтверждаете следующее:

1. Осведомлённость о действующем законодательстве

Вы подтверждаете, что ознакомлены с ключевыми нормами российского законодательства, регулирующими порядок аудиофиксации переговоров:

- ст. 6 и ст. 24.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (устанавливают требования к обработке персональных данных, включая аудиозаписи);
- ст. 137 Уголовного кодекса РФ (предусматривает ответственность за незаконное собирание или распространение сведений о частной жизни лица без его согласия);
- ст. 13.11 Кодекса РФ об административных правонарушениях (устанавливает административную ответственность за нарушение законодательства о персональных данных).

Вы осознаёте, что несоблюдение указанных норм может повлечь юридическую ответственность.

2. Уведомление участников конференции

Вы лично уведомили всех участников предстоящей видеоконференции о том, что разговор будет записан. Уведомление было произведено:

- до начала записи;
- в явной форме (устно или письменно);
- на языке, понятном каждому участнику. Вы удостоверились, что каждый участник понял суть уведомления и его последствия.

3. Получение согласия на запись

Вы получили явное согласие каждого участника конференции на осуществление аудиозаписи. Согласие было получено:

- индивидуально от каждого участника;
- добровольно, без принуждения или введения в заблуждение;

- в форме, позволяющей подтвердить факт его получения (устной, письменной или электронной).

Вы не полагаетесь на предполагаемое или молчаливое согласие.

4. Разъяснение условий записи

Перед началом записи вы разъяснили участникам следующую информацию:

- цель осуществления аудиозаписи (например, для внутреннего учёта, обучения, архивации);
- предполагаемый срок хранения записей (например, 30 дней, 1 год или до момента удаления по запросу участника);
- круг лиц, которые будут иметь доступ к записям (например, только вы, ваш отдел, внешние подрядчики);
- порядок отзыва согласия (как участник может потребовать прекратить запись или удалить запись).

Вы зафиксировали факт разъяснения этих условий.

5. Обеспечение защиты записей

Вы приняли все необходимые меры для защиты записанных материалов от несанкционированного доступа, включая:

- использование надёжных паролей для доступа к личному кабинету;
- ограничение круга лиц, имеющих доступ к записям;
- применение шифрования при хранении и передаче данных (если это технически возможно);
- регулярное обновление средств защиты информации.

Вы обязуетесь не передавать записи третьим лицам без предварительного согласия всех участников конференции.

6. Осознание юридической ответственности

Вы полностью осознаёте, что:

- незаконная запись переговоров может повлечь административную, уголовную или гражданско-правовую ответственность;
- за нарушение ст. 137 УК РФ предусмотрено наказание вплоть до лишения свободы на срок до 2 лет;
- за нарушение требований 152-ФЗ возможен штраф до 75 000 руб. для физических лиц;
- пострадавшие участники вправе требовать возмещения морального вреда через суд.

Вы самостоятельно несёте ответственность за все юридические последствия своих действий.

7. Принятие рисков и обязательств

Вы принимаете на себя:

- все риски, связанные с записью переговоров (включая возможные претензии, иски, штрафы);
- обязательства по урегулированию любых споров с участниками конференции;
- ответственность за убытки, которые могут возникнуть у Продавца из-за ваших неправомерных действий;
- обязанность возместить Продавцу все расходы, связанные с претензиями третьих лиц.

8. Подтверждение согласия

Нажимая кнопку «Подтвердить», вы:

- подтверждаете, что внимательно прочитали и полностью поняли все вышеизложенные положения;
- выражаете безоговорочное согласие с указанными условиями;
- признаёте, что несёте полную юридическую ответственность за все действия, связанные с записью конференций;

— соглашается, что Продавец не является стороной в отношениях между вами и участниками конференции и не отвечает за ваши действия.

9. Заключительные положения

Данное подтверждение имеет юридическую силу и является неотъемлемой частью настоящего Соглашения. Вы не можете ссылаться на незнание закона или непонимание условий в случае возникновения споров. Все вопросы, связанные с применением указанных положений, регулируются законодательством Российской Федерации».

7. Изменения в Соглашении

7.1. Продавец вправе вносить изменения в Соглашение. Пользователь уведомляется об изменениях через личный кабинет или электронную почту.

7.2. Продолжение использования Сервиса после внесения изменений считается принятием новой редакции Соглашения.

8. Прочие условия

8.1. Споры разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации в суде по месту нахождения Продавца.

8.2. Настоящее Соглашение регулируется правом Российской Федерации без применения коллизионных норм.

8.3. Вопросы и претензии направляются на адрес: info@voicetrace.io .

Реквизиты Продавца:

Продавец: Статкевич Игорь, ИНН 972102330402

Адрес размещения в сети Интернет: https://voicetrace.io/legal/user_agreement

Адрес электронной почты: info@voicetrace.io

Телефон: 79060121817

Дата последнего обновления: 16.11.2025

Дата вступления в силу: 16.11.2025